



CAMERA DE COMERȚ ȘI INDUSTRIE MUREȘ

ÎMPREUNĂ PENTRU AFACEREA TA

ADUNAREA GENERALĂ A MEMBRILOR

aprilie 2018

ORDINEA DE ZI

1. Raportul de activitate pe anul 2017
2. Aprobarea Bilanțului contabil pe anul 2017
3. Aprobarea Raportului Comisiei de Cenzori
4. Programul de activitate pentru anul 2018
5. Aprobarea Bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2018
6. Diverse



RAPORT DE ACTIVITATE

pe anul 2017

În concordanță cu misiunea și atribuțiile prevăzute în Legea camerelor de comerț și industrie din România nr. 335/2007, cu modificările și completările ulterioare, Statutul CCI Mureș, Regulamentul de organizare și funcționare, organigrama și alte reglementări legale cu impact asupra activității sale, ca organizație autonomă, neguvernamentală, de utilitate publică, fără scop patrimonial, Camera de Comerț și Industrie a județului Mureș a desfășurat în perioada de referință a raportului activități specifice de susținere, sprijin și promovare a membrilor săi, punând accent pe furnizarea de informații de interes pentru mediul de afaceri, servicii suport pentru înființarea firmelor, consultanță și asistență pentru dezvoltarea afacerilor și obținerea de finanțări, organizarea de cursuri de formare și de perfecționare profesională, seminarii, dezbateri, misiuni economice, alte evenimente de promovare și reprezentare a intereselor membrilor și a comunității de afaceri mureșene.

În perioada analizată activitatea organelor de conducere ale CCI Mureș s-a înscris în prevederile statutare, atât în ceea ce privește organizarea reuniunilor specifice cât și în îndeplinirea atribuțiilor prevăzute pentru fiecare structură în parte.

- **Adunarea generală anuală a membrilor CCI Mureș** s-a reunit în data de 7 aprilie 2017, prilej cu care au fost prezentate și aprobate raportul de activitate, execuția bugetului și raportul cenzorilor pentru anul 2016, programul de activități și bugetul pentru anul 2017.
- **Colegiul de Conducere și Comitetul de Direcție** s-au reunit cu regularitate, conform statutului, iar în cadrul acestor ședințe s-au dezbătut și adoptat hotărâri referitoare la problemele curente și realizarea programului de activități al CCI Mureș pentru anul 2017.

Compartimentele funcționale ale CCI Mureș au oferit în această perioadă o gamă largă de servicii suport pentru înființarea și dezvoltarea afacerilor, informații, consultanță economică, juridică, financiară, comercială.

S-a acționat cu pragmatism pentru dezvoltarea activităților Camerei și lărgirea paletelor de servicii oferite operatorilor economici.

Activitățile realizate pot fi sintetizate după cum urmează:



Relația cu membrii și creșterea gradului de reprezentativitate al CCI Mureș

Reprezentativitatea Camerei de Comerț și Industrie Mureș este dată atât de numărul de membri și de ponderea acestora în economia mureșeană, cât și de numărul de firme care au apelat la serviciile și la sprijinul nostru de-a lungul timpului.

Cu mici fluctuații, numărul de firme membre în anul 2017 s-a menținut în jurul cifrei de 420, din care 234 cu cotizația achitată până la finalul anului 2017. Deși nivelul cotizațiilor nu s-a modificat de peste 10 ani, această diferență se menține de la an la an, pe fondul contextului economic general care generează dificultăți financiare, în special pentru întreprinderile mici și mijlocii.

Printre membri CCI Mureș se numără, în continuare, majoritatea firmelor mari, cu forță financiară, astfel că ponderea cifrei de afaceri realizate de membrii CCI Mureș depășește 50% din totalul pe județ.

În vederea îmbunătățirii serviciilor oferite și a stabilirii unei relații mai apropiate față de membri, în ultimii ani s-a realizat o diversificare a acestora în următoarele categorii:

Membru “STANDARD” – nivel cotizație 200 – 600 lei (nemodificat față de anii anteriori)

Membru “BRONZ” – 3 membri în 2017 – nivel cotizație 1500 lei

Membru “ARGINT” – 2 membri în 2017 – nivel cotizație 2500 lei

Membru “AUR” – 52 membri în 2017 – nivel cotizație 4000 lei

Fiecare dintre aceste categorii de membri beneficiază de pachete speciale de servicii, constând în gratuități și reduceri semnificative ale tarifelor practicate pentru majoritatea serviciilor oferite de CCI Mureș.

Pentru îmbunătățirea recepției mesajului CCI Mureș către mediul economic și opinia publică, precum și pentru o promovare activă și sistematică a ofertei de servicii către mediul de afaceri, s-au realizat următoarele: editarea Buletinului informativ, transmiterea constantă a informațiilor de interes prin corespondență directă sau publicarea lor pe pagina de internet și pe rețelele de socializare, publicarea de articole, interviuri și reportaje în mass-media cu prilejul tuturor evenimentelor sau activităților de interes pentru mediul de afaceri.

Creșterea numărului de membri rămâne o prioritate în activitatea CCI Mureș, grupul țintă vizat, în continuare, fiind acela al întreprinderilor mici și mijlocii din județ, care sunt și principalii beneficiari ai serviciilor pe care le prestăm. Invităm și pe această cale firmele membre să apeleze în continuare, cu încredere, la serviciile noastre. Acordăm membrilor gratuități, tarife reduse sau alte facilități de plată pentru majoritatea serviciilor.

Pentru a deveni un promotor activ al intereselor comunității de afaceri mureșene prin creșterea gradului de reprezentativitate în cadrul sistemului cameral național, Președintele CCI Mureș, dl. Vasile Pop, a preluat președinția Comitetului Național pentru Strategii de Dezvoltare Economică, fiind ales în funcția de Vicepreședinte al Camerei de Comerț și Industrie a României pentru mandatul 2018-2022.



În această calitate, Președintele CCI Mureș va coordona activitatea comisiilor înființate la nivel național pe următoarele domenii:

- Comisia pentru probleme de fiscalitate;
- Comisia de dezvoltare urbană și construcții;
- Comisia de mediu;
- Comisia pentru IMM;
- Comisia pentru concurență.

Principalele atribuții ale acestor comisii se referă la analiza situației existente în aceste domenii, identificarea problemelor generale și a necesităților mediului de afaceri, centralizarea acestora, elaborarea și promovarea de propuneri de proiecte de acte normative, modificări și completări ale legislației specifice.

Pentru ca activitatea desfășurată să nu fie una formală, ci să rezolve cât mai multe probleme cu care se confruntă mediul de afaceri, invităm firmele membre să participe în mod activ la lucrările comisiilor de specialitate și să vină cu propuneri concrete care să fie promovate și soluționate prin intermediul Comitetului pentru Strategii de Dezvoltare Economică al Camerei de Comerț și Industrie a României.

Activitatea de relații interne și externe

Topul firmelor din județul Mureș

Conform atribuțiilor legale și a tradiției sale, CCI Mureș organizează în fiecare an “**Topul firmelor din județul Mureș**”, o competiție de marcă a operatorilor economici cu cele mai bune rezultate economico-financiare, ce reprezintă o adevărată carte de vizită a mediului de afaceri mureșean.

În anul 2018 topul a ajuns la **a 24-a ediție** și, tot conform tradiției, performanța și excelența în afaceri au fost premiate și onorate în cadrul Galei „Topul firmelor din județul Mureș”, un eveniment cu o rezonanță specială în mediul economic și social al județului nostru.

Clasamentele sunt realizate pe baza unei metodologii complexe și unitare la nivel național, prevăzută de Legea 335/2007 și implementată de fiecare cameră de comerț la nivel de județ. Topul firmelor realizat de camerele de comerț este singurul clasament reprezentativ întocmit la nivelul tuturor operatorilor economici activi, care depun bilanțuri contabile. Topul analizează indicatori precum cifra de afaceri netă, profitul din exploatare, rata profitului din exploatare, eficiența utilizării resurselor umane și eficiența utilizării capitalului angajat.

La întocmirea clasamentelor, au participat 16.321 societăți comerciale care au depus bilanțul contabil la Direcția Generală a Finanțelor Publice Mureș, dintre care 2.634 s-au situat pe primele 10 locuri, grupate pe domenii de activitate și pe clase de mărime. Dintre acestea, 1.033 se regăsesc în catalogul tipărit „Topul Firmelor din Județul Mureș” locul 1 revenind unui număr de 748 de firme.



CAMERA DE COMERȚ ȘI INDUSTRIE MUREȘ

ÎMPREUNĂ PENTRU AFACEREA TA

Alături de evidențierea firmelor în cadrul clasamentelor pe grupe de activitate și clase de mărime, sunt importante și următoarele distincții care se acordă societăților comerciale cu rezultate deosebite, constante de-a lungul timpului: Diploma pentru Exportatorii de Top, Diploma de Excelență, Trofeul de Excelență în Afaceri și Diplomele de Onoare pe care le acordăm femeilor manager de succes.

Pentru firmele premiate, prezența în catalogul ”Topul Firmelor din Județul Mureș” reprezintă o carte de vizită, o garanție de bonitate și seriozitate în relațiile cu investitorii și cu partenerii comerciali, întrucât acest catalog se bucură de o largă distribuție în mediile de afaceri din țară și din străinătate.

Ne mândrim cu faptul că 342 de companii mureșene sunt prezente pe primele 10 locuri ale Topului național, dintre care 128 au fost clasate pe primele 3 locuri și 49 sunt ocupante ale locului 1 pe țară. Între acestea amintim întreprinderile foarte mari: Delgaz Grid SA și Azomureș SA, întreprinderile mari: Hochland Romania SRL, Kastamonu Romania SA, Dürkopp Adler SRL, Hirschmann Romania SRL, CIE Matricon SA, Sandoz SRL, Hora SA, Socot SA, Farel Impex SRL și întreprinderile mijlocii: Vitafoam Romania SRL, Ruck Ventilatoare SRL, Vertiquel Engineering SA, Viesmann Transilvania SRL, Monosuisse RO SRL, Daw Bența Romania SRL, Euro Gas Systems SRL, Plasmaterm SA, Multinvest SRL, Prodmedivet SRL.

Adresăm mulțumiri tuturor partenerilor noștri și, în mod special, „Membrilor de Aur” ai CCI Mureș, care ne-au sprijinit pentru editarea catalogului și pentru buna organizare a evenimentului de promovare, care se bucură în fiecare an de prezența unor personalități marcante ale lumii universitare și științifice, oficialități ale administrației publice, reprezentanți ai organizațiilor neguvernamentale și ai mass media. Gala „Topul firmelor din județul Mureș” constituie, în același timp, un prilej pentru ca cei mai importanți oameni de afaceri din județul Mureș să se întâlnească într-un cadru informal și să se cunoască mai bine pentru a pune bazele unor colaborări viitoare.

Relații interne

Ca organizație cu un rol important în dezvoltarea economică a județului, CCI Mureș a menținut o strânsă legătură de colaborare cu instituții ale administrației centrale și locale, între care amintim:

- Instituția Prefectului Județului Mureș
- Consiliul Județean Mureș
- Primăria Tg. Mureș și alte primării ale localităților din județul Mureș
- Direcția Județeană a Finanțelor Publice Mureș
- Direcția Județeană de Statistică Mureș
- Inspectoratul Teritorial de Muncă Mureș
- Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Mureș
- Agenția Județeană de Ocupare a Forței de Munca Mureș
- Inspectoratului Școlar Județean Mureș
- Agenția de Protecție a Mediului Mureș
- Agenția pentru Dezvoltare Regională Centru
- Biroul Extern Mureș al Agenției pentru Dezvoltare Regională Centru



CAMERA DE COMERȚ ȘI INDUSTRIE MUREȘ

ÎMPREUNĂ PENTRU AFACEREA TA

- Agenția pentru Întreprinderi Mici și Mijlocii, Atragere de Investiții și Promovarea Exportului Tg. Mureș
- Direcția pentru Agricultură și Dezvoltare Rurală Mureș,
- Oficiul Județean pentru Finanțarea Investițiilor Rurale Mureș
- Inspectoratul Județean Mureș al Oficiului Concurenței
- Corpul Experților Contabili și Contabililor Autorizați din România – Filiala Mureș

Cu aceste instituții, precum și cu altele care nu au fost numite aici, s-a făcut un schimb permanent de informații utile și au fost organizate evenimente comune în folosul comunității de afaceri din județul Mureș.

Acordul de parteneriat cu *Instituția Prefectului Județului Mureș* vizează informarea reciprocă privind acțiunile inițiate sau organizate în sprijinul comunității de afaceri mureșene, organizarea unor evenimente pentru dezvoltarea mediului de afaceri și promovarea oportunităților de investiții din județul Mureș, precum și informarea privind activitățile desfășurate de CCI Mureș în vederea atragerii de fonduri europene, demersurile întreprinse în acest sens, respectiv rezultatele obținute în urma desfășurării acestor activități.

Pe linia colaborării cu *Instituția Prefectului Județului Mureș* menționăm și faptul că Președintele CCI Mureș este membru al „Comisiei Mixte de Rechiziții a Județului Mureș” constituită în baza Legii 132/1007 privind rechizițiile de bunuri și prestările de servicii în interes public.

Protocolul de colaborare cu *Primăria Municipiului Tîrgu Mureș* are ca obiect colaborarea pentru organizarea de manifestări expoziționale și alte activități de promovare în scopul sprijinirii agenților economici în efortul lor de promovare a produselor, serviciilor și investițiilor pe plan local regional și internațional, precum și un schimb permanent de informații utile menite a stimula și sprijini comunitatea de afaceri din zona

Tot în colaborare cu *Primăria Municipiului Tîrgu Mureș* depunem eforturi susținute pentru a revigora învățământul profesional și tehnic mureșean prin înființarea unor Școli de Arte și Meserii, pentru ca generația tânără de tîrgumureșeni să fie mai bine pregătită pentru a putea face față cu profesionalism cerințelor de pe piața muncii din industrie, construcții, agricultură, servicii, transporturi, comerț sau turism.

În sensul unei implicări active pentru dezvoltarea învățământului profesional și tehnic, inclusiv în sistem dual, CCI Mureș a fost invitată să desemneze 2 persoane care fac parte din structura partenerială consultativă constituită la nivel local în sprijinul Inspectoratului Școlar Județean Mureș, respectiv *CLDPS Mureș - Comitetul Local de Dezvoltare a Parteneriatului Social din Județul Mureș*, precum și din *Consortiul Regional al Regiunii Centru*, constituit în sprijinul Centrului National de Dezvoltare a Învățământului Profesional și Tehnic și al inspectoratelor școlare județene pentru creșterea contribuției educației și formării profesionale la dezvoltarea regională. Aceste structuri parteneriale consultative, fără personalitate juridică sunt alcătuite din cele mai importante instituții ale administrației locale, unități școlare, patronate, sindicate, organizații din societatea civilă, furnizori de formare profesională continuă etc.). Obiectivul general al activității CLDPS



CAMERA DE COMERȚ ȘI INDUSTRIE MUREȘ

ÎMPREUNĂ PENTRU AFACEREA TA

Mureș și al CR Centru este acela de a contribui, prin dialog social și prin antrenarea răspunderii publice a celor implicați, la armonizarea politicilor, strategiilor și acțiunilor concrete în domeniul educației și formării profesionale cu cerințele complexe, generale sau specifice ale mediului economic, social și cultural, la nivel județean și local. Concret, se urmărește instituționalizarea, diversificarea și dezvoltarea parteneriatului social în educație și formare profesională, identificarea comenzii sociale pentru învățământul profesional și tehnic și a domeniilor prioritare pentru formarea profesională inițială și continuă, corelarea ofertei educaționale din învățământul profesional și tehnic cu comanda socială și cu nevoile de dezvoltare personală și profesională a beneficiarilor pregătirii profesionale, creșterea capacității formării profesionale de a răspunde cerințelor pieței muncii, nevoilor de dezvoltare locală și regională și nevoilor individuale ale beneficiarilor, precum și optimizarea politicilor și a strategiilor județene referitoare la resursele financiare, materiale și umane necesare în educație și formare profesională.

În acest sens, în cursul lunii noiembrie 2017, CCI Mureș a organizat o consultare a firmelor din județul Mureș privind nevoia de personal calificat și disponibilitatea de a primi elevi în practică, în perspectiva întocmirii planului de școlarizare pentru învățământul profesional / învățământul dual pentru anul școlar 2018-2019. În cadrul acestei consultări, 26 de firme din județ au transmis 391 de solicitări pentru calificări în diferite domenii, în special în domeniul prelucrărilor metalice, prelucrarea lemnului, industria chimică, electrotehnică, industria confecțiilor textile și construcții.

CCI Mureș a desemnat și un reprezentant care face parte din *Consoțiul Regional de Inovare Centru*, un organism consultativ de nivel regional, fără personalitate juridică, coordonat de Agenția de Dezvoltare Regională Centru. CRI este format din reprezentanți ai autorităților publice, universităților, clusterelor, ONG-urilor, institutelor de cercetare, entităților de transfer tehnologic și firmelor din Regiunea Centru, cu scopul de a contribui la dezvoltarea unei economii regionale bazate pe cunoaștere prin facilitarea valorificării sinergiilor regionale în domeniul Cercetare – Dezvoltare – Inovare și prin întărirea legăturii dintre sectorul Cercetare – Dezvoltare – Inovare și antreprenariat. CRI este implicat în mod activ în elaborarea, actualizarea, implementarea și monitorizarea Strategiei de Specializare Inteligentă a Regiunii Centru

CCI Mureș este de asemenea membru fondator al *Asociației LifeTech City Tîrgu Mureș*, constituită ca structură de sprijin a afacerilor cu scopul dezvoltării activităților de cercetare-dezvoltare în domeniul științelor medicale și al științelor conexe domeniului medical, cu o componentă semnificativă de tehnologia informațiilor și comunicațiilor (*Pol de Competitivitate*). În structura Polului de Competitivitate există patru tipuri de entități, respectiv universități, institute de cercetare, întreprinderi, precum și entități cu rol catalizator între care se afla și Camera de Comerț și Industrie Mureș, alături de Consiliul Județean Mureș, Primăria Municipiului Tîrgu Mureș, Agenția pentru Dezvoltare Regională Centru, Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate. Entitățile cu rol catalizator au fost cooptate datorită experienței în parteneriate internaționale și în proiecte cu finanțare europeană și cu scopul de a sprijini crearea, dezvoltarea și operaționalizarea proiectelor dezvoltate în parteneriat între întreprinderi și instituții ale mediului academic și științific.

Asociația LifeTech City a elaborat *Strategia de dezvoltare a Polului de Competitivitate* în domeniul medical, al științelor vieții și al medicinei informatice, cu scopul formulării unei viziuni adecvate contextului intern și internațional, capabilă să genereze sinergii în jurul proiectelor de cercetare,



dezvoltare, inovare propuse spre a fi implementate în parteneriat între întreprinderi și instituții ale mediului academic și științific, sprijinite fiind de organismele care s-au alăturat lor din poziția de catalizatori. În cursul anului 2017 a fost elaborată și o Scrisoare de intenție necesară pentru a putea aplica pentru fonduri nerambursabile, ca entitate de transfer tehnologic, prin Programul Operațional Regional 2014-2020, Axa prioritara 1 - Promovarea transferului tehnologic.

Asociația LifeTech City va acționa în continuare pentru identificarea surselor de finanțare care ar putea fi accesate de către polul de competitivitate și membrii acestuia, pentru implementarea de proiecte comune de investiții, cercetare-dezvoltare, soft și training, facilitarea participării la târguri și expoziții locale, regionale, naționale și internaționale, integrarea ofertei educaționale cu nevoile mediului de afaceri, precum și pentru îndeplinirea altor obiective care țin de identificarea de noi resurse și investiții menite să ducă la dezvoltarea economică și socială a județului și a regiunii.

În domeniul *organizării de târguri și expoziții* există încă un potențial mare al pieței mureșene, care este insuficient valorificat din lipsa unui spațiu adecvat, în care să se poată organiza astfel de manifestări pe întreg parcursul anului. În acest context, se va continua colaborarea cu autoritățile locale, mediul academic și societatea civilă pentru identificarea unor surse de finanțare pentru amenajarea unor locații potrivite pentru organizarea de evenimente economice, științifice, sociale și culturale, pe întreg parcursul anului. Considerăm că aceasta trebuie să rămână o prioritate în cadrul preocupărilor noastre, întrucât astfel de evenimente constituie instrumente de marketing deosebit de puternice ce oferă posibilitatea de cunoaștere a “pulsului” economiei, fiind benefice pentru toți cei chemați să asigure buna ei funcționare.

Tot în acest domeniu ar mai fi de menționat faptul că CCI Mureș are un acord de colaborare cu organizatorul național de expoziții ROMEXPO SA, prin care CCI Mureș a dobândit statutul de Reprezentant unic al Romexpo pentru județul Mureș. În cadrul acestui contract CCI Mureș poate oferi reduceri de până la 20% din tarifele de listă practicate de Romexpo SA. Reducerile se acordă membrilor activi care doresc să participe la manifestările expoziționale naționale și internaționale organizate în pavilionul expozițional Romexpo din București și se aplică atât la tarifele pentru închiriere de spații exterioare cât și la tarifele pentru închiriere de spații interioare neamenajate și la tarifele pentru construcție și amenajare de stand.

În baza contractului de reprezentare, în anul 2017, CCI Mureș a organizat participarea, în condiții avantajoase, a 14 firme din județul Mureș la expozițiile naționale și internaționale organizate de Romexpo, între care cele mai importante au fost: TIB, BIFE-MOBILA, INDAGRA, AMBIENT EXPO, EXPO ENERGIE, MEDICA, DENTA.

Membrilor CCI Mureș le-au fost furnizate în permanență informații referitoare la târgurile și expozițiile interne și internaționale, în special referitoare la cele organizate de Romexpo SA și la cele la care România participă cu pavilion național, unde se acordă subvenții din partea Ministerului Economiei.



Relații externe

Pe plan extern, pentru facilitarea contactelor de afaceri s-au creat și întreținut relații de colaborare cu instituții similare din **străinătate**: camere de comerț și industrie, camere bilaterale, asociații de producători și consumatori, alte instituții și organisme partenere. CCI Mureș a dezvoltat cu prioritate activitățile prevăzute în cadrul unor acorduri de colaborare pe care le-a încheiat cu organizații partenere din țară și din străinătate, în scopul organizării de evenimente și proiecte comune și al dezvoltării unui schimb eficient de informații în folosul comunității de afaceri. Intre organizațiile cu care CCI Mureș are astfel de colaborări active amintim:

- Camera de Comerț și Industrie a Județului Fejér, și biroul Enterprise Europe Network din Székesfehérvár, Ungaria
- Reprezentanța oficială a parteneriatului încheiat între ADR Centru și autoritățile Landului Federal Brandenburg din Germania
- Biroul Enterprise Europe Network din cadrul ADR Centru
- Camera de Comerț și Industrie Româno-Maghiară Carpatia
- Camera de Comerț Mixtă Ceho-Romana
- Camera de Comerț și Industrie a Regiunii Grodno, Belarus

În baza acestor acorduri de colaborare dar și în afara lor, în cadrul relațiilor de colaborare cu alte organizații din străinătate, CCI Mureș pune la dispoziția celor interesați informații cu privire la oportunitățile de afaceri, legislația în domeniul comerțului, producției și a investițiilor din România și din țările în care sunt localizate organizațiile partenere. Se oferă asistență specializată și consultanță operatorilor economici din România pentru a-și dezvolta afacerile în străinătate și sunt furnizate informații referitoare la târguri, expoziții și alte evenimente specifice organizate pentru dezvoltarea relațiilor comerciale și atragerea de investiții străine. De asemenea, în perioada raportului, au fost organizate programe de întâlniri și contacte de afaceri cu ocazia unor vizite ale delegațiilor străine sau ale unor oameni de afaceri.

Printre evenimentele importante din perioada de referință, ar fi de menționat misiunea economică organizată de CCI Mureș în Ungaria, pentru vizitarea expoziției internaționale *China Smart Expo* care s-a desfășurat la Budapesta în perioada 31 mai – 2 iunie 2017. *China Smart Expo* este un eveniment major dedicat firmelor din Europa Centrală și de Est interesate să stabilească relații de afaceri cu parteneri din China. La eveniment au fost prezente peste 300 de companii din China care dețin licențe de export în Uniunea Europeană în domeniile: IT, electronice, industria agro-alimentară, construcții, construcții de mașini, industria auto, imobiliare, textile, industria chimică, industria mobilei, echipamente și articole de uz casnic, energie din surse regenerabile etc. Organizatorul evenimentului, Central European Trade and Logistics Cooperation Zone Co., Ltd a oferit un pachet de servicii de consultanță și soluții logistice privind stabilirea unor relații de cooperare pe termen lung cu parteneri din China, precum și unele facilități pentru firmele înscrise prin intermediul CCI Mureș. Din județul Mureș au participat reprezentanți a 10 firme, fiecare având



CAMERA DE COMERȚ ȘI INDUSTRIE MUREȘ

ÎMPREUNĂ PENTRU AFACEREA TA

organizate întâlniri cu cel puțin 6 parteneri potențiali. Aceasta misiune economică a reprezentat începutul unei colaborări de durată, întrucât acest eveniment se organizează anual.

În data de 30 iunie 2017 a avut loc a doua vizita a Ambasadorului Republicii Belarus, dl. Andrei Grinkevich, care, pe lângă o prezentare detaliată a beneficiilor intensificării colaborării bilaterale, pe plan economic, a adresat o invitație președintelui CCI Mureș de a participa la prima delegație oficială a reprezentanților județului Mureș în Belarus.

CCI Mureș a făcut parte din prima delegație oficială a reprezentanților județului Mureș în Belarus, această misiune economică desfășurându-se în perioada 18-23 septembrie 2017. Dintre oficialitățile prezente la întâlniri în cadrul acestei vizite menționăm: Primarul orașului Minsk, Guvernatorul regiunii Minsk, Președintele Comitetului Executiv Raional, Guvernatorul regiunii Grodno. Au fost vizitate o serie de întreprinderi, extrem de deschise în dorința de a încheia parteneriate cu întreprinderi din județul nostru: "Belkommunmas" (transport urban), "MTZ" (producătoare de tractoare), "MAZ" (producătoare de autobuze de pasageri, camioane), "AMKODOR" (producătoare de tehnică pentru construcția de drumuri, specială, forestieră), „Lidsky Combinat” (produse lactate), alte întreprinderi cu activitate în producția de structuri din aluminiu, prelucrarea lemnului, fabricarea de medicamente. În cadrul participării la ședința plenară a Forumului Internațional pentru Investiții "Grodno prin perspectiva granițelor" CCI Mureș a semnat un Acord de parteneriat cu Camera de Comerț și Industrie a Regiunii Grodno. Tot în cadrul acestei vizite, CCI Mureș a participat la ceremonia de deschidere a Târgului expozițional "Euroregiunea NEMAN-2017" ediția a XIX-a.

În cadrul departamentului de relații externe, unul dintre serviciile cele mai solicitate de către societățile comerciale este eliberarea de *certIFICATE DE ORIGINE* și vizarea facturilor sau a altor documente de export, conform uzanțelor comerciale internaționale. În anul perioada de referință au fost eliberate 849 certificate de origine exportatorilor mureșeni, și au fost vizate 16 documente comerciale.

Pentru a veni în sprijinul firmelor care dețin terenuri și spații (clădiri, hale, depozite etc) disponibile pentru valorificare prin vânzare și/sau închiriere, CCI Mureș a alcătuit o baza de date cu aceste oferte pe care le promovează pe site-ul camerei, precum și în cadrul relațiilor de colaborare cu Camera de Comerț și Industrie a României, camerele de comerț județene, camerele de comerț bilaterale și alte organizații din țară și din străinătate.

S-au înregistrat de asemenea numeroase solicitări de informații de afaceri, care au fost soluționate cu operativitate. Membrii CCI Mureș le-au fost acordate reduceri de taxe la emiterea de certificate de origine și de forță majoră, li s-au pus la dispoziție informații despre târgurile interne și internaționale, cereri și oferte de afaceri interne și externe, consultanță economică și comercială (referitoare la operațiuni de import-export, carnete ATA etc.).



Activitatea de consultanță pentru dezvoltarea și finanțarea afacerilor

Proiecte de finanțare din fonduri europene și fonduri guvernamentale

Principalele activități desfășurate de CCI Mureș în acest domeniu pot fi grupate pe mai multe paliere, după cum urmează:

1. *Activități de documentare, informare și diseminare* a oportunităților de finanțare, cu accent pe sursele disponibile pentru operatorii economici privați, identificarea instituțiilor care derulează programe de finanțare de tipul: alocații financiare nerambursabile din fonduri europene, fonduri guvernamentale sau din alte surse, credite bancare, fonduri de garantare, societăți de leasing etc.
2. *Accesarea* unor linii de finanțare în cadrul cărora Camera este eligibilă ca solicitant sau ca partener.
3. *Activități de consultanță și întocmirea de proiecte* pentru accesarea unor linii de finanțare din cadrul celor mai importante programe care oferă fonduri europene sau guvernamentale pentru operatorii economici privați.

Diseminarea informațiilor privind oportunitățile de finanțare din fonduri europene sau guvernamentale s-a realizat, în principal, prin desfășurarea următoarelor activități:

- *Organizarea de seminarii de informare* și alte activități de promovare pentru prezentarea oportunităților de finanțare din fonduri europene sau guvernamentale, în special cu prilejul lansării apelurilor de proiecte pentru mediul de afaceri.
- *Mediatizarea* în cadrul comunității de afaceri a evenimentelor de promovare a oportunităților de finanțare, organizate în județul Mureș de autoritățile de management sau organisme intermediare responsabile cu implementarea programelor.
- *Includerea de informații relevante în Buletinul informativ al CCI Mureș și transmiterea operativă, prin corespondență directă* de informații privind apelurile de proiecte deschise în cadrul programelor care oferă fonduri europene și guvernamentale operatorilor economici privați. Materialele relevante privind oportunitățile de finanțare sunt publicate și în mass-media.

În anul 2017 CCI Mureș a organizat sau a colaborat la organizarea a 9 evenimente de promovare a oportunităților de finanțare din fonduri europene și din fonduri guvernamentale, în colaborare cu Autoritățile de management și Organismele Intermediare responsabile cu implementarea programelor de finanțare, în special cu ADR Centru, OTIMMC Tg. Mureș, CNIPMM Mureș, Universitatea Petru Maior Tg. Mureș, alte organizații interesate de tematica fondurilor europene.

Cel mai important eveniment de promovare, cu peste 80 de participanți, a fost organizat în data de 20 ianuarie 2017, în colaborare cu ADR Centru, cu prilejul lansării regionale a apelului de proiecte din cadrul Priorității de Investiții 2.2 „Sprijinirea creării și extinderea capacităților avansate de producție și dezvoltarea serviciilor” a Programului Operațional Regional 2014-2020, destinat întreprinderilor mici și mijlocii. În cadrul evenimentului, participanții au fost informați despre



posibilitatea accesării de fonduri nerambursabile în valoare de minimum 200.000 până la maximum 1.000.000 euro per proiect și au fost prezentate condițiile și regulile ce trebuie respectate în cadrul acestui apel de proiecte, care a fost deschis cu începere din data de 23.02.2017 pentru o perioadă de 6 luni, conform condițiilor din Ghidul solicitantului.

În ceea ce privește preocuparea pentru proiecte în cadrul cărora Camera este eligibilă ca solicitant sau ca partener, în anul 2017 au fost depuse 3 proiecte în cadrul Programului Erasmus+ și a Programului Operațional pentru Dezvoltarea Capitalului Uman 2014-2020, apelul de proiecte România profesională – Resurse umane competitive. În condițiile unor alocări financiare mici și a unei concurențe foarte mari, deși proiectele au fost conforme din punct de vedere administrativ și al eligibilității și au obținut punctaje bune la evaluarea tehnică și financiară, doar unul dintre cele 3 proiecte a obținut finanțarea solicitată.

Proiectul **iNduce 4.0** „Abordarea formării profesionale în domeniul Industriei 4.0 pentru o industrie europeană competitivă” finanțat prin Programul Erasmus+ este implementat cu începere din luna octombrie 2017, pe o perioadă de 2 ani, în cadrul unui parteneriat internațional cu organizații din România, Germania, Portugalia, Polonia și Cipru. CCI Mureș este partener în cadrul proiectului, al cărui lider de parteneriat este Universitatea Petru Maior din Tîrgu Mureș. Proiectul își propune să dezvolte un pachet de învățare pe tema Industriei 4.0, un concept prin care se face referire la a 4-a Revoluție Industrială (cunoscută și sub denumirile de revoluția digitală din industrie, internetul industrial, întreprinderea digitală sau producția inteligentă). În contextul unor schimbări fără precedent a modelelor de producție, business, guvernare și organizare socială, prin utilizarea pe scară largă a internetului și a unor tehnologii digitale revoluționare, pachetul de învățare dezvoltat în cadrul proiectului își propune să familiarizeze beneficiarii cu combinațiile de tehnologii digitale avansate specifice conceptului de Industrie 4.0, respectiv: inteligența artificială, sistemele fizice cibernetice, robotica avansată, internetul lucrurilor (IoT), imprimarea 3D, soluții Big Data, Cloud Computing etc.

Cu referire la tematica finanțărilor europene se menționează și inițiativa Camerei de Comerț și Industrie a României de participare la procedura de selecție de parteneri pentru implementarea proiectului “Centrul de Informare pentru Fonduri ESI” organizată de Ministerul Fondurilor Europene. CCI Mureș a răspuns afirmativ solicitării CCIR privind participarea la acest proiect, care prevede înființarea unor centre de informare la nivel național, regional și județean privind fondurile europene structurale și de investiții (ESI). În cadrul acestor centre ar urma să fie îndeplinită atât funcția de informare (prin help-desk, call-center) și de promovare a fondurilor ESI 2014 – 2020, cât și funcția de ghișeu unic (one-stop-shop) de finanțări pentru IMM-uri, oferind într-un singur loc servicii de informare/ consiliere privind posibilitatea obținerii de finanțări complementare din alte programe/ mecanisme/ instrumente naționale și europene.

CCI Mureș a stabilit de asemenea o relație de parteneriat cu Camera de Comerț și Industrie a României pentru implementarea proiectului „**Antreprenoriat sustenabil în Regiunea Centru**” care a obținut o finanțare prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Axa prioritară 3: Locuri de muncă pentru toți, Obiectivul specific 3.7: Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană, România Start-Up Plus. Proiectul se va implementa pe o perioadă de 3 ani și prevede dezvoltarea competențelor antreprenoriale a 740 de persoane care au



domiciliul sau reședința în mediul rural sau în cel urban din regiunea Centru și care intenționează să înființeze o afacere non-agricolă în mediul urban, pregătirea practică și consilierea în vederea înființării a 89 de întreprinderi care vor fi selectate și finanțate în cadrul proiectului și care vor crea și menține 178 locuri de muncă. Ajutorul de minimis acordat fiecărei întreprinderi nou înființate va avea valoarea maximă de 34.200 euro/companie. Acordarea finanțării se va face în 2 tranșe, prima în valoare de maximum 75% din finanțarea totală, respectiv 25.650 de euro și a doua tranșă egală cu diferența din subvenția totală (25% – respectiv 8.550 de euro), după ce beneficiarul va demonstra că a realizat venituri reprezentând minimum 30 % din valoarea tranșei inițiale acordate.

Pe linia activităților de consultanță și întocmire de proiecte pentru operatorii economici privați, au fost întocmite 4 proiecte pentru obținerea de finanțări prin Programul Operațional Regional 2014-2020 și Programul Start-up Nation. Toate proiectele au fost acceptate în urma evaluării administrative, de conformitate, tehnică și financiară, dar numai 2 proiecte s-au încadrat în fondurile alocate, reușind să semneze contractele de finanțare cu autoritățile de management. Pentru cele 2 proiecte sunt încheiate contracte de consultanță pentru implementare.

Vom urmări cu atenție noile oportunitățile de finanțare oferite în perioada de programare 2014-2020 și vom continua sa depunem proiecte pentru obținerea de finanțări din fonduri europene, întrucât considerăm că aceasta reprezintă o oportunitate deosebită pentru dezvoltarea de noi activități în folosul comunității de afaceri.

Activitatea de evaluare a activelor mobile și imobiliare

O altă activitate importantă din cadrul Centrului de Consultanță pentru Dezvoltarea Afacerilor al CCI Mureș se referă la întocmirea rapoartelor de evaluare a activelor mobile și imobiliare.

Evaluările de active pot fi utilizate pentru obținerea de credite bancare, impozitare, finanțare, aport în natură, transfer de proprietate (vânzare/cumpărare), asigurare, leasing, fuziuni și preluări, privatizare, expropriere, defalcarea prețurilor, lichidare judiciară, faliment, dizolvare etc.

Rapoartele de evaluare sunt întocmite de experți evaluatori, membri ANEVAR, atestați conform normelor în vigoare pentru a realiza diferite tipuri de evaluări, cu respectarea standardelor de evaluare naționale, europene și internaționale. În prezent, evaluatorii noștri sunt acreditați de ANEVAR sa întocmească următoarele tipuri de documentații:

- Rapoarte de evaluare a afacerii sau de patrimoniu
- Rapoarte de evaluare a activelor imobiliare
- Rapoarte de evaluare a activelor mobile

În anul 2017 au fost realizate 21 rapoarte de evaluare de active imobiliare și bunuri mobile. De asemenea, au fost realizate 28 inspecții de evaluare pentru active imobiliare și bunuri mobile.



Activitatea Centrului Zonal de Informare al A.S.R.O.

CCI Mureș a încheiat un protocol de colaborare cu Asociația de Standardizare din România (ASRO) prin care s-a înființat Centrul Zonal de Informare al ASRO în cadrul CCI Mureș. Centrul pune la dispoziția celor interesați toate standardele din colecția națională, dispunând de o bază de date actualizată permanent ce conține peste 30.000 de standarde aplicabile în toate domeniile de activitate, inclusiv standardele europene adoptate în ultima perioadă, standardele românești originale, standardele internaționale ISO, CEI etc.

În anul 2017, s-au înregistrat 129 solicitări de standarde totalizând un număr de 4.423 pagini. Standardele solicitate se furnizează pe loc prin listare din baza de date actualizată permanent cu standardele adoptate în ultima perioadă. La cerere, se pot realiza selecții cu standardele aplicabile în anumite domenii de activitate.

Alte publicații puse la dispoziție de ASRO, care s-au distribuit către firmele interesate sunt: Catalogul Standardelor Române pe suport de hârtie și pe CD, Indexul ASRO - DIN-GLOBAL pe CD, cataloage cu standarde pe domenii de activitate, standardele privind ECO-etichetarea, colecții de acte normative pentru managementul calității, managementul de mediu, managementul sănătății și securității ocupaționale, siguranța alimentară etc.

Cele mai solicitate standarde standarde in cursul anului 2017

1	SR EN ISO 9001:2015	Sisteme de management al calității. Cerințe
2	SR EN ISO 14001:2015	Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare
3	SR EN 846-9:2016	Metode de încercare a componentelor auxiliare pentru zidărie. Partea 9: Determinarea rezistenței la încovoiere și a rezistenței la forfecare a buiandrugilor
4	SR ISO 31000:2010	Managementul riscului. Principii și linii directoare
5	SR EN 845-2+A1:2016	Specificație a componentelor auxiliare pentru zidărie. Partea 2: Buiandrugii
6	SR EN ISO 7027-1:2016	Calitatea apei. Determinarea turbidității. Partea 1: Metode cantitative
7	SR 877:1996	Făină de grâu
8	STAS 10166/1-77	Protecția contra coroziunii a construcțiilor din oțel suprateerane. Pregătirea mecanică a suprafețelor
9	STAS 6048/8-71	Perturbații radioelectrice. Liniile aeriene de transport de energie electrică de înaltă tensiune și echipament de linie. Metode speciale de încercare
10	STAS 6054-77	Teren de fundare. Adâncimi maxime de îngheț. Zonarea teritoriului



Activitatea de formare și perfecționare profesionala

CCI Mureș are o ofertă variată de cursuri de formare și perfecționare, majoritatea autorizate prin Autoritatea Națională pentru Calificări - ANC, care se finalizează cu diplome cu recunoaștere națională, eliberate sub egida Ministerului Muncii și al Ministerului Educației. În anul 2017 au fost organizate 9 cursuri de formare, totalizând un număr de 187 participanți și 612 ore de formare după cum se prezintă în tabelului următor:

Cursuri organizate în anul 2017

Nr. crt.	Denumirea cursului	Lectori Colaboratori	Perioada	Număr participanți	Durata -ore-
1	INSPECTOR PROTECTIE CIVILA	Specialisti ISU	16.01.2017 – 21.02.2017	22	136
2	RESPONSABIL DE MEDIU	Specialisti AJM	17.01.2017 – 31.01.2017	28	50
3	EXPERT ACHIZITII PUBLICE	Specialist in domeniu	06.02.2017 – 17.02.2017	15	40
4	Inspector SSM, nivel MEDIU	Inspectori ITM	27.02.2017 – 24.03.2017	19	80
5	CADRU TEHNIC PSI	Inspectori ISU	01.03.2017 – 18.04.2017	22	136
6	EXPERT ACHIZITII PUBLICE	Specialist in domeniu	18.04.2017 - 02.05.2017	11	40
7	INSPECTOR/REFERENT RESURSE UMANE	Inspectori ITM	09.05.2017 - 30.05.2017	23	40
8	RESPONSABIL DE MEDIU	Specialisti AJM	04.09.2017- 15.09.2017	19	50
9	INSPECTOR/REFERENT RESURSE UMANE	Inspectori ITM	10.10.2017- 31.10.2017	28	40
TOTAL				187	612

Activitatea de consultanță și înființări de firme

Această activitate are ca obiectiv principal efectuarea într-un singur loc a formalităților legale de constituire a societăților comerciale și de modificare a actelor constitutive ale acestora, constând în consilierea inițială, în condițiile legii, tehnoredactări de acte, îndrumare pentru completarea corectă a formularelor și declarațiilor necesare în procesul de înregistrare și autorizare.

Prin asistenta și serviciile prestate, de la faza de consiliere inițială și pana la obținerea certificatului de înregistrare, respectiv a certificatului de mențiuni, compartimentul specializat al CCI Mureș



scutește operatorul economic de toate formalitățile birocratice inerente procedurii de înregistrare, asigurând totodată interfața cu instituțiile implicate în procesul de autorizare și înregistrare.

Aceste servicii sunt oferite atât la sediul din Tg. Mureș cât și la **reprezentanțele CCI Mureș** din Reghin și Luduș, a căror activitate s-a dovedit deosebit de utilă pentru oamenii de afaceri din aceste orașe și din localitățile învecinate, care nu mai sunt nevoiți să facă numeroase deplasări la Tg. Mureș pentru îndeplinirea acestor formalități.

Principalele servicii oferite, în condițiile legii, sunt următoarele:

- Consiliere pentru alegerea unei denumiri corecte a firmei și pentru stabilirea unui sediu social care să îndeplinească cerințele legale
- Identificarea corectă a obiectului de activitate, conform sistemului unic de codificare a activităților din economia națională CAEN
- Rezervarea firmei sau emblemei
- Tehnoredactarea actelor constitutive ale firmei
- Tehnoredactarea declarațiilor pe propria răspundere ale fondatorilor, administratorilor, împuterniciților sucursalelor și ale cenzorilor ca îndeplinesc condițiile prevăzute de lege
- Tehnoredactarea actelor adiționale care aduc modificări pentru schimbarea sau completarea actelor constitutive
- Îndrumare pentru completarea corectă a declarației pe proprie răspundere privind îndeplinirea condițiilor din punct de vedere al protecției muncii, P.S.I. protecției mediului, sanitar-veterinar și al sănătății publice
- Îndrumare pentru completarea corectă a cererii de înregistrare și autorizare
- Întocmirea și depunerea dosarului societății la O.R.C. Mureș
- Obținerea evaluării prin expertiza a aporturilor în natura la capitalul social

În anul 2017 s-au întocmit 970 de dosare pentru înființare de societăți comerciale și înregistrarea modificărilor ulterioare și s-au tehnoredactat actele constitutive și/sau actele adiționale, aferente acestor dosare.

Arhiva Electronică a Garanțiilor Reale Mobiliare

Camera de Comerț și Industrie Mureș este operator autorizat pentru Arhiva Electronică a Garanțiilor Reale Mobiliare, arhivă cu caracter național, care asigură publicitatea eficientă a tuturor tipurilor de garanții mobiliare, aferente contractelor de credit, leasing, concesiune sau altor tipuri de contracte comerciale. În anul 2017 s-au realizat 358 de înscrieri în această arhivă.

Scopul declarat al Arhivei este acela de a asigura agenților economici implicați în diverse raporturi de afaceri, o protecție mărită împotriva riscurilor de neplată a debitorilor, atunci când se găsesc în concurs cu alți creditori.

- Prioritatea creanțelor garantate ale căror garanții mobiliare înscrise în Arhiva Electronica este protejată de lege și executarea garanțiilor este ușurată de mijloacele de identificare a bunurilor descrise în contractele de garanție. În același sens, creanțele negarantate, publicate în Arhiva, sunt protejate, dând prioritate la executare creditorului dobânditor inițial, în raport cu alți creditori cesionari succesivi.



- Consultarea Arhivei înainte de încheierea oricărui contract de garanție mobilă este o metodă eficientă de protecție a creditorilor de orice fel, împotriva relei credințe a debitorilor. Accesarea bazei de date se face prin internet în felul acesta putându-se informa orice persoană, în orice moment adresa de consultare fiind www.romarhiva.ro.
- Mijloacele logistice de care dispune serviciul de Arhivă Electronică a Camerei de Comerț și Industrie Mureș alături de consultanță juridică de drept comercial, adaptată fiecărui caz în parte, garantează un serviciu de calitate, care protejează prin profesionalism nu numai cerințele de publicitate prevăzute de lege, dar și interesele de confidențialitate specifice mediului de afaceri.

Activitatea de arbitraj comercial și de mediere a litigiilor

Camerele de Comerț au atribuții conferite de lege în ceea ce privește soluționarea litigiilor dintre comercianți prin arbitraj comercial. Curtea de Arbitraj Comercial Intern și Internațional de pe lângă Camera de Comerț și Industrie Mureș poate pronunța hotărârile arbitrale în termene foarte scurte, de aproximativ 3 luni în arbitrajul intern și 9 luni în arbitrajul internațional. Sentința arbitrală are efectele unei hotărâri judecătorești definitive și obligatorii. Sentința arbitrală poate fi investită cu formulă executorie de către instanța judecătorească competentă și poate fi executată silit ca o hotărâre judecătorească.

În anul 2017 s-au înregistrat 3 dosare pentru soluționarea litigiilor prin arbitraj comercial. Amintim câteva dintre avantajele arbitrajului comercial, ca o formă rapidă și mai puțin costisitoare de soluționare a litigiilor comerciale.

- Judecarea litigiilor prin arbitraj garantează: confidențialitatea arbitrajului, independentă și imparțialitatea arbitrilor, egalitatea de tratament a părților în litigiu, respectarea dreptului la apărare, contradictorialitatea dezbaterilor;
- Siguranța în profesionalismul, integritatea și moralitatea celor care judecă litigiul - *arbitrii*
- Hotărârea arbitrală se pronunță în termene foarte scurte; de aproximativ 3 luni în arbitrajul intern și 9 luni în arbitrajul internațional;
- Procedura arbitrală ia sfârșit prin pronunțarea unei hotărâri arbitrale. Din momentul pronunțării, hotărârea arbitrală este obligatorie pentru părți și intră în puterea lucrului judecat, fără nici o altă formalitate;
- Din momentul comunicării, hotărârea arbitrală are efectele unei hotărâri judecătorești definitive;
- Din momentul investirii cu formula executorie, hotărârea arbitrală constituie titlu executoriu și se execută întocmai ca și o hotărâre judecătorească;
- Hotărârea arbitrală nu poate fi desființată decât printr-o singură cale de atac, și anume, acțiunea în anulare;
- Prin aceste reglementări ale arbitrajului, legiuitorul a înlăturat aplicarea, în cazul hotărârii arbitrale, a căilor de atac prevăzute în dreptul comun pentru hotărârile judecătorești (apel, recurs, contestație în anulare, revizuire);
- Prin această simplificare arbitrajul comercial răspunde unor solicitări stringente cum sunt, pe de o parte, rapiditatea soluționării litigiului arbitral, și pe de altă parte, garantarea unei drepte și imparțiale judecăți;



CAMERA DE COMERȚ ȘI INDUSTRIE MUREȘ

ÎMPREUNĂ PENTRU AFACEREA TA

- Taxele arbitrale percepute pentru soluționarea litigiilor sunt moderate și accesibile; se acordă facilități de plată pentru membrii CCI Mureș, de până la 30%;

Litigiile între comercianți sunt nedorite, dar sunt inerente, iar arbitrajul comercial, prin rapiditatea rezolvării litigiului, se poate dovedi soluția cea mai potrivită pentru că pune în prim plan *timpul* care a fost dintotdeauna "*of-ul*" oricărui comerciant.

Întrucât apreciem că aceasta activitate are un mare potențial de creștere, consideram că sunt necesare mai multe eforturi pentru popularizarea arbitrajului comercial ca sistem alternativ de soluționare a litigiilor, ce oferă o flexibilitate mai mare decât soluționarea în instanță și poate răspunde mai bine atât nevoilor consumatorilor, cât și celor ale comercianților. Comparativ cu soluționarea în instanță, aceste sisteme sunt mai ieftine, mai rapide și mai informale.

Tot în domeniul soluționării conflictelor menționăm și înființarea "**Centrului de Mediere**", care este o structură fără personalitate juridică constituită în cadrul CCI Mureș, pentru soluționarea conflictelor pe cale amiabilă, prin mediere, cu ajutorul unei terțe persoane specializate în calitate de mediator, în condiții de neutralitate, imparțialitate, confidențialitate și având liberul consimțământ al părților. La nivel național, medierea și organizarea profesiei de mediator sunt reglementate prin Legea nr. 192 din 16 mai 2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificările și completările aduse prin Legea nr. 370 din decembrie 2009. Autoritatea desemnată pentru punerea în aplicare a legii este Consiliul de mediere.

Pentru realizarea efectivă a acestei activități, CCI Mureș și-a format personal propriu, autorizat de Consiliul de mediere, conform legislației în vigoare și a organizat în anii anteriori 7 serii de cursuri de formare pentru mediatori (în total 560 de ore de formare și 116 de participanți).

* * * * *

La peste 27 de ani de activitate neîntreruptă a CCI Mureș în slujba comunității de afaceri mureșene, dezvoltarea și diversificarea ofertei de servicii în favoarea membrilor și a mediului de afaceri reprezintă una dintre preocupările noastre de bază. În acest scop, strategia de dezvoltare a serviciilor noastre are ca suport analiza permanentă a nevoilor clienților și adaptarea la cerințele comunității de afaceri. Considerăm ca acest mod de abordare, în care am încercat să dezvoltăm în permanență servicii noi prin care să suplinim reculul inerent înregistrat de unele activități, ne-a ajutat să traversăm cu bine și perioadele mai dificile.

Stimați membri, dacă informațiile sau serviciile de care aveți nevoie nu se regăsesc în oferta noastră vă invităm să ni le solicitați. Suntem deschiși la orice sugestie referitoare la activitatea noastră, pe care dorim să o îmbunătățim în permanență și să o adaptăm nevoilor și cerințelor Dvs.

aprilie, 2018

PREȘEDINTE
Vasile POP