

## **Politica de confidențialitate a datelor cu caracter personal prelucrate de Camera de Comerț și Industrie a Județului Mureș (CCI Mureș)**

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date va fi aplicat de toate statele Uniunii Europene.

Ținând cont de prevederile Regulamentului menționat, datele cu caracter personal ale colaboratorilor persoane fizice și ale reprezentanților operatorilor economici (nume, prenume, adresă de e-mail, adresă postală, numărul de telefon/fax, contul de social media, imagini, înregistrări audio/video realizate cu prilejul evenimentelor organizate) se află în baza noastră de date, în urma unor interacțiuni anterioare, ca date de contact, furnizate în formularul de Adeziune ca Membru al Camerei de Comerț și Industrie a Județului Mureș (CCI Mureș), sau furnizate în cadrul unor relații contractuale, în urma altor solicitări adresate CCI Mureș, sau au fost făcute publice.

Deoarece CCI Mureș prelucrează date cu caracter personal, atât în scop contractual, cât și pentru a vă informa despre activitățile noastre, dorim să vă asigurăm, pe această cale, că organizația noastră a luat măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor dumneavoastră. Pentru mai multe detalii despre Politica de confidențialitate a CCI Mureș, privind prelucrarea datelor cu caracter personal vă rugăm să accesați secțiunea „*Confidențialitate date*” pe pagina noastră de internet.

Scopurile utilizării datelor dumneavoastră cu caracter personal se referă la îndeplinirea atribuțiilor legale ale CCI Mureș, organizarea de cursuri de formare profesională continuă, organizarea de târguri, expoziții, saloane și alte manifestări/evenimente specializate, derularea activității comerciale/contractuale a CCI Mureș, facturarea și încasarea valorii serviciilor oferite de CCI Mureș, marketing, promovare, reclamă, publicitate, inclusiv transmiterea de oferte comerciale generale, sau personalizate, dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor, management operațional, gestionarea relațiilor cu clienții, comunicarea comercială cu clienții/furnizorii, prin orice mijloc de comunicare, îndeplinirea obligațiilor legale incidente, comunicarea cu organismele/autoritățile/instituțiile publice, sau de interes public, activități de audit și control/supraveghere, arhivare, scopuri statistice, colectare debite/recuperare debite restante, soluționarea disputelor și litigiilor, punerea în executare a unor hotărâri judecătorești, arbitrale, ordine judecătorești etc.

De asemenea, vă transmitem informări periodice în legătură cu oportunități de afaceri, oportunități de finanțare, proiecte europene, târguri, expoziții și alte tipuri de evenimente de interes pentru mediul de afaceri, serviciile prestate și activitățile desfășurate de CCI Mureș în folosul dezvoltării și promovării comunității de afaceri, comunicări de marketing, promovare, reclamă, publicitate, sau privind dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor noastre, alte informări care au legătură cu activitatea CCI Mureș.

În cazul în care NU mai doriți să primiți în continuare informații în legătură cu activitatea CCI Mureș, vă rugăm să ne transmiteți o comunicare scrisă în acest sens, printr-un e-mail trimis către adresa noastră de contact: [office@cciams.ro](mailto:office@cciams.ro)

Confidențialitatea datelor este de o importanță deosebită și dorim să fim deschiși și transparentți în privința prelucrării datelor cu caracter personal. Prin urmare, avem o politică în care este definit modul de prelucrare și de protejare a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

### **Cine este operatorul datelor cu caracter personal?**

Camera de Comerț și Industrie a Județului Mureș (CCI Mureș) este operatorul exclusiv al datelor cu caracter personal pe care ni le transmiteți și răspunde de datele dumneavoastră cu caracter personal, în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor. CCI Mureș nu transmite datele dumneavoastră unor terți, dar le poate pune la dispoziția instituțiilor abilitate de lege.

### **Unde vă stocăm datele?**

Datele pe care le colectăm de la dumneavoastră sunt stocate în Spațiul Economic European (SEE). Orice transfer al datelor dumneavoastră cu caracter personal se va realiza în conformitate cu legislația în vigoare.

### **Cine are acces la datele dumneavoastră?**

Datele dumneavoastră pot fi transmise între departamentele CCI Mureș. Organizația noastră va acționa numai ca persoană împuternicită de către persoanele fizice pentru a deține anumite date cu

caracter personal și va prelucra datele cu caracter personal exclusiv în activitatea stabilită de lege, sau în scopurile menționate anterior.

Nu transmitem, nu vindem și nu cedăm terților datele dumneavoastră personale în scopuri de marketing în afara CCI Mureș. Datele transmise unor terți sunt utilizate numai pentru a completa serviciile pe care vi le oferim.

### **Cât timp prelucram datele personale?**

Datele personale sunt prelucrate pe tot parcursul relației noastre contractuale și, după finalizarea acesteia, cel puțin pe perioada impusă de prevederile legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără limitare, referitoare la dispozițiile privind arhivarea.

### **Care sunt drepturile dumneavoastră și cum pot fi exercitate?**

**Dreptul la acces:** Aveți dreptul de a solicita informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră. Puteți contacta CCI Mureș, care vă va furniza datele cu caracter personal prin e-mail.

**Dreptul la portabilitate:** Ori de câte ori CCI Mureș vă prelucrează datele cu caracter personal, prin mijloace automate, în baza acordului dumneavoastră, sau în baza unui contract, aveți dreptul să obțineți transferul unei copii a datelor dumneavoastră într-un format structurat, folosit în mod frecvent și prelucrabile automat de dumneavoastră, sau de către o altă parte. Aceasta include numai datele cu caracter personal pe care ni le-ați trimis.

**Dreptul la rectificare:** Aveți dreptul să solicitați rectificarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, dacă acestea sunt incorecte, inclusiv dreptul de a completa datele cu caracter personal incomplete.

**Dreptul la ștergerea datelor:** Orice utilizator poate obține ștergerea datelor, în cazul în care prelucrarea acestora nu a fost legală, sau în alte cazuri prevăzute de lege. Aveți dreptul să ștergeți oricând orice date cu caracter personal prelucrate de CCI Mureș, cu excepția următoarelor situații:

- \* aveți o solicitare de informații nerezolvată;
- \* aveți o solicitare deschisă, care nu a fost încă soluționată;
- \* dacă ați încheiat un contract de achiziție cu CCI Mureș, vă vom păstra datele cu caracter personal în legătură cu tranzacția dumneavoastră, conform legislației de contabilitate;
- \* ați urmat cursuri de formare profesională continuă organizate de CCI Mureș;
- \* dacă sunteți salariat al CCI Mureș.

**Dreptul de a vă opune prelucrării bazate pe interes legitim:** Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, bazându-vă pe interesul legitim. CCI Mureș nu va continua să prelucreze datele cu caracter personal, decât dacă putem demonstra un motiv legitim pentru prelucrare, motiv care prevalează asupra intereselor și drepturilor dumneavoastră, sau în baza unor proceduri judiciare.

**Dreptul dumneavoastră de a vă opune e-mailingului direct:** Aveți dreptul să vă opuneți e-mailingului direct, inclusiv analizei profilului în scopuri de elaborare studii, analize. În cazul în care NU mai doriți să primiți în continuare informații în legătură cu activitatea CCI Mureș, vă rugăm să ne transmiteți o comunicare scrisă în acest sens, printr-un e-mail trimis către adresa noastră de contact: [office@cciams.ro](mailto:office@cciams.ro).

**Dreptul la restricționarea prelucrării:** Aveți dreptul să solicitați ca CCI Mureș să restricționeze procesul de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal în următoarele situații:

- \* dacă vă opuneți prelucrării în baza interesului legitim, CCI Mureș va restricționa orice prelucrare a acestor date până la confirmarea interesului legitim.
- \* dacă afirmați că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt incorecte, CCI Mureș trebuie să restricționeze orice prelucrare a acestor date, până la verificarea corectitudinii datelor cu caracter personal.
- \* dacă prelucrarea este ilegală, puteți să vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal și să solicitați restricționarea utilizării datelor dumneavoastră cu caracter personal.
- \* dacă CCI MUREȘ nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal, dar acestea sunt necesare pentru a vă apăra drepturile în instanță.

**Dreptul de retragere a consimțământului:** În cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământul dumneavoastră, acesta poate fi retras oricând. Retragerea consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă.

**Drepturi suplimentare aferente deciziilor automate.** Puteți cere și obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare, vă puteți exprima propriul punct de vedere cu privire la aceasta și aveți posibilitatea de a contesta decizia.

**Cum vă puteți exercita drepturile?** Acordăm o importanță deosebită protecției datelor cu caracter personal și, prin urmare, avem personal dedicat serviciilor de asistență pentru clienți care vă gestionează solicitările în legătură cu drepturile dvs. menționate mai sus. Personalul nostru vă stă la dispoziție întotdeauna la adresa [office@cciams.ro](mailto:office@cciams.ro).

**Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere:** Dacă sunteți de părere că CCI Mureș vă prelucrează datele cu caracter personal într-un mod incorect, ne puteți contacta. De asemenea, aveți dreptul să adresați o plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Vă puteți exercita aceste drepturi, fie individual, fie cumulat, foarte ușor, prin simpla transmitere a unei solicitări la sediul nostru din Tîrgu Mureș, str. Primăriei, nr.1, sau prin e-mail, la adresa [office@cciams.ro](mailto:office@cciams.ro), ori telefonic, la numărul: 0265 269218.

Nu în ultimul rând, trebuie să știți ca informațiile complete și permanent actualizate privind prelucrarea datelor personale le veți putea găsi pe site-ul nostru, la adresa <http://www.cciams.ro>. De asemenea, ne puteți suna oricând și solicita mai multe detalii, la numărul de contact menționat mai sus.

Actualizări ale Politicii de confidențialitate: S-ar putea să fie nevoie să ne actualizăm Politicaprivind confidențialitatea datelor cu caracter personal prelucrate de CCI Mureș. Cea mai recentă versiune a Politicii de confidențialitate va fi disponibilă, în permanență, pe site-ul nostru, la secțiunea „*Confidențialitate date*”. Vom comunica imediat orice schimbări semnificative ale Politicii privind confidențialitatea datelor cu caracter personal prelucrate de CCI Mureș.